

TERMO DE USO do MVP (BETA) ELETRIFLEX

1. Definições:

* MVP: É a sigla para "minimum viable product" ou "produto mínimo viável" Trata-se de uma versão mínima de um produto, apenas com as funcionalidades necessárias para que ele cumpra a função para a qual foi planejado. A partir do MVP, testa-se a eficiência do produto, sua usabilidade, aceitação no mercado, comparação com a concorrência, entre outras formas de validar*

* MOVIMENTAÇÕES/ TRANSAÇÕES DE PAGAMENTOS: As movimentações terão 3 vias de pagamentos entre usuários solicitantes de serviços, o prestador de serviço (Técnico eletricista habilitado) e o MVP (BETA) ELETRIFLEX com isso, se faz necessário o uso de uma plataforma externa TERCEIRIZADA de movimentação financeira chamada STRIPE.E Toda responsabilidade dessas transações, Split de pagamentos serão de responsabilidades do próprio STRIPE de forma automatizada.

* Inicialmente as porcentagens das divisões de pagamentos ocorrerão da seguinte forma:

O usuário/ cliente irá solicitar um orçamento inicial e/ou uma visita Técnica ao local da execução do serviço.Essa solicitação será calculada de acordo com a quilometragem entre o Prestador de Serviços (Técnico eletricista habilitado) e o local e será cobrado um valor inicial de R\$5,00 o KM (podendo ser reajustado conforme necessidade)

* Desse valor inicial, visita/ orçamento, o MVP (BETA) ELETRIFLEX cobrará , via STRIPE uma porcentagem de 30% sobre o total (Valor final da visita/orçamento) podendo ser reajustado conforme necessidade.

O valor do serviço será informado pelo Prestador de Serviços (Técnico eletricista habilitado) no local da atividade e com a confirmação/ aceite do Usuário / Cliente. Desse valor do serviço, o MVP (BETA) ELETRIFLEX cobrará , via STRIPE uma porcentagem de 30% sobre o total (Valor final do serviço) podendo ser reajustado conforme necessidade.

* Toda modificação de serviços, alterações deverão ser conversadas e descrita via MVP (BETA) ELETRIFLEX pelo Prestador de Serviços (Técnico eletricista habilitado) tendo o de acordo prévio do usuário/ cliente .

* Caso haja algum serviço prestado que não foi informado dentro do MVP (BETA) ELETRIFLEX, não poderá ser questionado posteriormente possíveis garantias. Reforçando a ideia da utilização PLENA do MVP (BETA) ELETRIFLEX .

Obs: O Stripe só faz transações via cartão de crédito. Caso o usuário/ Cliente queira realizar o pagamento dos serviços com outro tipo de moeda exemplo: Pix, dinheiro em espécie e/ou débito, a transação será feita de forma manual e o Prestador de Serviços (Técnico eletricitista habilitado) terá a responsabilidade de repassar os valores para a conta da empresa que administra o MVP (BETA) ELETRIFLEX. Conforme as porcentagens mencionadas.

* O MVP (BETA) ELETRIFLEX Informará ao técnico ,via mensagens ,os valores de pagamentos faltante e contabilizará um prazo máximo para o repasse. Caso o Prestador de Serviços (Técnico eletricitista habilitado) não faça o repasse no tempo estipulado, ficará inativo e poderá perder totalmente o acesso ao MVP (BETA) ELETRIFLEX até regularizar o repasse.

Informamos que o valor máximo de dívida permitido sem repasse ao MVP (BETA) ELETRIFLEX será de R\$ 300,00 .

* Empresa: Refere-se à empresa que opera o MVP (BETA) ELETRIFLEX.

* Usuário / Cliente : Refere-se a qualquer indivíduo ou entidade que usa o MVP (BETA) ELETRIFLEX para solicitar um serviço de eletricidade.

* Prestador de Serviços (Técnico eletricitista habilitado):* Refere-se ao Usuário Técnico, legalmente Habilitado e capacitado que prestará o serviço de eletricidade por meio do MVP (BETA) ELETRIFLEX.

* O profissional Prestador de Serviços (Técnico eletricitista habilitado) detém a total responsabilidade da perícia, prudência e cuidados na execução dos serviços prestados em eletricidade.

*Ressaltamos que o MVP (BETA) ELETRIFLEX esta categorizado como prestação de serviços urbanos e todas as atividades prestadas por meio MVP (BETA) ELETRIFLEX exigirão um grau de comprometimento e total segurança por ambas as partes. Prestador de serviços e cliente.

* Para maior segurança dos Usuário / Cliente e Prestador de Serviços (Técnico eletricitista habilitado) o MVP (BETA) ELETRIFLEX usará uma localização em tempo real dos solicitantes de serviços (usuários/ clientes) e do prestador de serviço (Técnico eletricitista habilitado).

* Só serão aceito o cadastro de Técnico em elétrica legalmente habilitado no conselho de classe e com suas anuidades em dia. Essa seleção se dá pelo fato do MVP (BETA) ELETRIFLEX zelar pela total segurança das partes envolvidas nessa prestação de serviço em eletricidade, uma vez que o cadastro no conselho Federal dos técnicos (CFT) se dá em razão de uma comprovação prévia da capacidade técnica de cada profissional via diploma técnico, com conclusão do curso técnico em eletricidade.

Garantindo a qualidade e eliminando e/ou diminuindo Retrabalhos com a prestação do serviço em eletricidade via MVP (BETA) ELETRIFLEX.

* Ressaltamos que a responsabilidade do serviço prestado pelo Prestador de Serviços (Técnico eletricitista habilitado) será única e exclusivamente do próprio executante do serviço, que detêm as habilidades e competências técnica para uma avaliação e execução de uma atividade em eletricidade, de forma a garantir a qualidade da execução do serviço e a total segurança da atividade.

* Toda avaliação prévia de segurança, utilização de EPIs e EPCs mínimos para realização da atividade com Segurança é de total responsabilidade do Prestador de Serviços (Técnico eletricista habilitado) que detêm as habilidades e competências técnicas para uma avaliação e execução de uma atividade em eletricidade, de forma a garantir a qualidade da execução do serviço e a total segurança da atividade.

A Empresa representante do MVP (BETA) ELETRIFLEX se põe a disposição para tentar ajudar e até mesmo eliminar possíveis desvios de prestação do serviço ou desvios na solicitação de serviços. Reforçamos que quaisquer infração que vai contra os códigos de ética e conduta moralmente legal, código penal brasileiro e afins serão de responsabilidades de quem o cometer. o MVP (BETA) ELETRIFLEX não tem como objetivo, nem tão pouco incentiva práticas ilegais, não podendo ser responsabilizado ou corresponsável por práticas equivalentes.

* Transação: Refere-se a qualquer compra ou venda de serviços facilitada pelo MVP (BETA) ELETRIFLEX.

* STRIPE:* Refere-se ao provedor de serviços de processamento de pagamento utilizado MVP (BETA) ELETRIFLEX.

* EPI : Equipamento de proteção Individual

*EPC: Equipamento de proteção Coletiva

*2. Aceitação dos Termos:

Ao usar o MVP (BETA) ELETRIFLEX, o Usuário concorda em estar vinculado a estes Termos de Uso. Se o Usuário não concordar com esses Termos, não deverá usar o MVP (BETA) ELETRIFLEX. A permanência da utilização do MVP (BETA) ELETRIFLEX implica e garante a aceitação de todos os termos de utilização da versão MVP (BETA) ELETRIFLEX.

*3. Uso do MVP (BETA) ELETRIFLEX:

* O MVP (BETA) ELETRIFLEX deve ser usado apenas para fins legais e autorizados.

* Os Usuários são responsáveis por manter a precisão e a veracidade das informações fornecidas por meio do MVP (BETA) ELETRIFLEX.

* Os Usuários não devem se envolver em atividades ilegais, fraudulentas ou prejudiciais ao usar o MVP (BETA) ELETRIFLEX.

4. Transações:

* Todas as transações devem ser conduzidas , inicialmente, por meio do Stripe.

* A Empresa não é responsável por quaisquer disputas entre Prestadores de Serviços e Compradores de Serviços.

* A Empresa não garante a qualidade ou a entrega dos serviços adquiridos por meio do MVP (BETA) ELETRIFLEX.

5. Taxas e Pagamentos:

* A Empresa poderá cobrar taxas pelos serviços fornecidos pelo MVP (BETA) ELETRIFLEX. Conforme já mencionado

* Os Pagamentos são processados pelo Stripe e estão sujeitos aos termos de serviço do Stripe.

6. Propriedade Intelectual:

* O MVP (BETA) ELETRIFLEX e todo o conteúdo nele contido, incluindo marcas comerciais, logotipos e direitos autoras , são propriedade da Empresa ou de seus licenciados.

* Os usuários, clientes e técnicos prestadores de serviços não podem usar ou reproduzir o MVP (BETA) ELETRIFLEX ou seu conteúdo sem o consentimento expresso por escrito da Empresa.

7. Isenção de Responsabilidade:

* A Empresa não é responsável por quaisquer perdas ou danos decorrentes do uso do MVP (BETA) ELETRIFLEX.

* A Empresa não garante a disponibilidade contínua ou o desempenho perfeito do MVP (BETA) ELETRIFLEX.

8. Limitação de Responsabilidade:

* Em nenhuma circunstância, a Empresa será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais ou consequentes decorrentes do uso do MVP (BETA) ELETRIFLEX.

9. Rescisão:

* A Empresa pode rescindir o acesso do Usuário ao MVP (BETA) ELETRIFLEX a qualquer momento, por qualquer motivo.

* A rescisão não afetará os direitos ou obrigações acumulados de qualquer parte sob estes Termos.

10. Disposições Gerais:

O MVP (BETA) ELETRIFLEX tem como principal objetivo sanar ou suprir a necessidade de serviços com eletricidade sendo ele predial ou industria. Desde serviços mais simples, como troca de lâmpadas ou tomadas até serviços mais complexos como ligações de motores e afins. Ambos serviços que podem parecer simples, mas quando se trata de eletricidade é importante ressaltar que a falta de conhecimento pode agravar os perigos da eletricidade.

Partindo do princípio do desconhecimento ou ausência de indicações de profissionais capaz, o MVP (BETA) ELETRIFLEX fará o intermédio de profissionais técnicos com os clientes de forma dinâmica e tecnológica com uso de recursos avançados trazendo agilidade, qualidade, segurança e ganho para a sociedade em geral.

Para o Usuário / Cliente : Terá na palma da mão a opção, fácil e intuitiva de solicitar serviços em eletricidade, além da agilidade, acompanhamento em tempo real, feedback aos serviços prestados e principalmente a garantia na segurança em poder levar para o seu lar um profissional habilitado e de fácil identificação dentre outros ganhos.

Para o Prestador de Serviços (Técnico eletricista habilitado): Liberdade em escolher os horários que prestará os seus serviços, podendo até usar como complemento de sua renda. Segurança em ver em identificação em tempo real o local da execução do serviço, orçamentos remunerados dentre outras vantagens.

Para o MVP (BETA) ELETRIFLEX a satisfação de sanar uma deficiência do mercado ajudando no crescimento tecnológico e geração de emprego de forma segura e eficaz!

* Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil.

* Quaisquer disputas decorrentes destes Termos serão resolvidas por meio de arbitragem vinculativa no Brasil.

* A Empresa pode alterar estes Termos a qualquer momento, mediante notificação aos Usuários.